



N°2016- ____ CRSN/LABB

Nouna, le 12/02/16

**POLITIQUE QUALITE AU LABORATOIRE D'ANALYSES
BIOLOGIQUES ET BIOCHIMIQUES CRSN/CMA DE
NOUNA**

L'ambition du Laboratoire d'Analyses Biologiques et Biochimiques (LABB) de Nouna de devenir un Centre d'excellence dans un environnement hautement compétitif lui impose d'avoir une valeur ajoutée dans son système de management et dans la réalisation des différentes activités de prestation et de recherche.

Pour l'atteinte de ses objectifs, le LABB s'approprie un certain nombre de valeurs dans le cadre de ses missions:

La qualité, l'ardeur au travail, la discipline et l'honnêteté, le management participatif, la valorisation de l'expertise locale, l'équité et la justice.

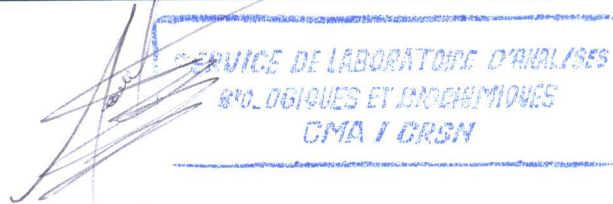
Conscient que chaque patient a droit à la qualité et pour se faire une place dans l'environnement hautement compétitif de la recherche, les résultats des analyses doivent être produits suivant un protocole garantissant la qualité.

C'est en cela que le LABB s'approprie les normes ISO 15189 pour mettre en place un système de management de la qualité qui repose sur :

- La prise en compte des exigences des patients partenaires,
- La prise en compte des exigences des partenaires
- Le développement et la mise en place des outils de gestion et de traçabilité des activités,
- Le renforcement des compétences du personnel et du suivi des dossiers individuels,
- La mise en place de la documentation et d'un système de revue documentaire,
- Le renforcement des cadres de communication et de concertation,
- La mise en place d'un mécanisme de contrôle pour identifier les non-conformités par rapport au processus de production des résultats,
- La définition d'un cadre de traitement des non-conformités et définir une stratégie de prise en charge de celles ci.

Le Chef du LABB invite tout le personnel à faire sienne cette politique qualité et se l'approprier pour qu'ensemble nous réussissions cette nouvelle démarche.

Le Chef de Service de laboratoire



Dr Boubacar Coulibaly

Chevalier de l'Ordre National